

Temario CertiProf.

Certificación Internacional

ISO 9001 Lead Auditor Professional Certification – I9001LA™

Esta certificación brinda conocimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad basados en la norma ISO 9001:2015. Abarca el pensamiento basado en riesgos y las mejores prácticas en técnicas de auditoría.



Información del programa.

Objetivos del programa.

- Aprenderás a interpretar y aplicar requisitos de la norma ISO 9001:2015 en sistemas de gestión de calidad.
- Mejorarás el rendimiento organizacional alineando procesos, calidad y cumplimiento normativo.
- Desarrollarás habilidades para ejecutar auditorías internas bajo el enfoque PHVA y el pensamiento basado en riesgos.

Perfil del participante.

- Profesionales interesados en aprender los fundamentos y la aplicación práctica de la norma ISO 9001:2015 dentro de sus empresas.
- Auditores internos, responsables de calidad, coordinadores de procesos o profesionales de cumplimiento que deseen certificar sus competencias en gestión de calidad.
- Profesionales que buscan asumir el rol de auditor de calidad y deseen desarrollar habilidades para ejecutar, documentar y planificar auditorías conforme a la norma.

Para mayor información contactar:

☎ +503 7840-2073 ✉ info@inmersiongroup.com



Fase 1: Fundamentos de un SGC.

- Fundamentos de un Sistemas de Gestión.
- ¿Que es la Normalización?
- Objetivos de la Normalización.
- Niveles de Normalización.
- Reconocimiento de la ISO a Nivel Mundial.
- Taller: Identificación de Normas Aplicables a Productos.
- Taller: Términos y Definiciones Sistema de Gestión de Calidad.
- ¿Qué es calidad?
- Taller: Identificación de Necesidades y Expectativas.
- Línea de Tiempo Concepto de Calidad.
- Principales Actores en la Evolución de la Calidad.
- Evolución de las Normas ISO para Sistemas de Gestión de Calidad.
- Familia de las Normas ISO 9000.
- ¿Qué es un sistema de gestión?
- Principios de los Sistemas de Gestión.

Gestión por Procesos.

- Fundamentos Gestión por Procesos.
- ¿Qué es un proceso?
- Todo Proceso Debe Cumplir Con...
- Tipologías de Procesos.
- Mapa de Procesos.
- Ejemplo Representación de un Mapa de Procesos.
- Ejemplo Representación de un Mapa de Procesos (Hospital).
- Ejemplo Representación de un Mapa de Procesos (Hotel).
- Ejemplo Representación de un Mapa de Procesos (Empresa Mensajería).
- Taller: Identificación de Procesos.
- Documentación de Procesos.
- Ejemplo Aplicado.
- Taller: Documentación de Procesos.

Para mayor información contactar:

☎ +503 7840-2073 ✉ info@inmersiongroup.com



Requisitos Norma ISO 9001:2015 – Sistema de Gestión de la Calidad.

- Interpretación de Requisitos de Norma.
- Estructura de la Norma ISO 9001:2015.
- Temas Clave para Entender la Norma ISO 9001:2015.

Capítulo 4: Contexto de la Organización.

- 4.1. Comprensión de la Organización y su Contexto.
- Explicación del Numeral o Acciones Sugeridas de Implementación.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.
- Taller: Análisis de Contexto.
- 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas.
- Explicación del Numeral o Acciones Sugeridas de Implementación.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.
- Taller: Identificación de Partes Interesadas.
- 4.3. Determinación del Alcance del Sistema de Gestión.
- Explicación del Numeral o Acciones Sugeridas de Implementación.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.
- 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos.
- Explicación del Numeral o Acciones Sugeridas de Implementación.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral..

Capítulo 5: Liderazgo.

- 5.1 Liderazgo y Compromiso.
- Explicación del Numeral o Acciones Sugeridas de Implementación.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.
- 5.2. Política.
- 5.3. Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización.
- Explicación del Numeral o Acciones Sugeridas de Implementación.
- Conclusiones Capítulo 4 y 5.



Capítulo 6: Planificación.

- 6.1. Acciones para Abordar los Riesgos y Oportunidades.
- Explicación del Numeral o Acciones Sugeridas de Implementación.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.
- 6.2. Objetivos de Calidad y Planificación para Lograrlos.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.
- Taller: Desplegando la Estrategia.
- Taller: Desplegando la Estrategia SUPER EMPAQUES.
- 6.3. Planificación de los Cambios.
- Explicación del Numeral o Acciones Sugeridas de Implementación.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.
- Conclusiones Capítulo 6.

Capítulo 7: Apoyo.

- Capítulo 7: Apoyo.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.
- Conclusiones Capítulo 7.

Capítulo 8: Operación.

- Análisis de los Numerales Bajo el Enfoque de Ciclo PHVA.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.
- Taller: Planeando Procesos y Recursos.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.
- Diseño y Desarrollo.
- Planificación del Diseño y Desarrollo.
- Etapas del Diseño y Desarrollo – Ejemplo.
- Controles del Diseño y Desarrollo.
- 8.4 Control de los Productos y Servicios Suministrados Externamente.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.
- 8.5 Producción y Prestación del Servicio.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.



- 8.6. Liberación de los Productos y Servicios.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.
- Conclusiones Capítulo 8.

Capítulo 9: Evaluación del Desempeño.

- 9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.
- Capítulo 9 Conclusiones.

Capítulo 10: Mejora.

- 10. Mejora.
- Ejemplos de Evidencias a Implementar en el Numeral.
- Capítulo 10. Conclusiones.

Fase 2. Diseño e Implementación de un SGC.

- Diseño e Implementación de un SGC.
- Taller: Elaborar Diagnóstico y Plan de Implementación.

Fase 3. Gestión de Riesgos de SGC.

- ¿Por qué realizar una gestión al riesgo?
- Proceso de Gestión del Riesgo.
- Gestión del Riesgo.
- Pasos Para la Identificación de Riesgos.
- 1. Identificar los Riesgos.
- Fuente de Riesgos.
- 1. Identificar los Riesgos.
- Taller: Identificando Riesgos.
- 2. Analizar y Valorar el Riesgo.
- 3. Tratamiento del Riesgo.
- Taller: Valoración de Riesgos.



Fase 4. Auditorías Internas con Énfasis en Competencias de Auditor Líder.

- ISO 19011:2018.
- Estructura de la ISO 19011:2018.
- Alcance ISO 19011:2018.
- Auditoría.
- Tipos de Auditoría.
- Criterios de Auditoría.
- Evidencia de la Auditoría.
- Resultados de la Auditoría.
- Conclusiones de la Auditoría.
- Cliente de la Auditoría.
- Auditado.
- Auditor.
- Equipo Auditor.
- Experto Técnico.
- Observador.
- Guía.
- Programa de Auditoría.
- Alcance de la Auditoría.
- Plan de Auditoría.
- Conformidad.
- No Conformidad.
- Pruebas de Auditoría.
- Métodos de Auditoría.
- Cláusula 4: Principios de Auditoría.
- Cláusula 5: Gestión de un Programa de Auditoría.
- Cláusula 5: Programa de Auditoría.
- Cláusula 6: Realización de una Auditoría.
- Cláusula 6: Actividades de la Auditoría.
- Cláusula 7: Competencia y Evaluación de los Auditores.

Para mayor información contactar:

 +503 7840-2073  info@inmersiongroup.com



- Métodos para Evaluar a los Auditores.
- Cláusula 7: Atributos Personales.
- Cláusula 7: Conocimientos Genéricos y Habilidades.
- Establecimiento de Objetivos del Programa de Auditoría.
- Determinación y Evaluación de Riesgos y Oportunidades del Programa de Auditoría.
- Establecimiento del Programa de Auditoría.
- Competencia de (los) Individuo(s) que Gestiona(n) el Programa de Auditoría.
- Establecer el Alcance del Programa de Auditoría.
- Determinar los Recursos del Programa de Auditoría.
- Implementación del Programa de Auditoría.
- Definición de Objetivos, Alcance y Criterios para una Auditoría Individual.
- Selección y Determinación de Métodos de Auditoría.
- Selección de los Miembros del Equipo de Auditoría.
- Asignación de Responsabilidades al Líder del Equipo Auditor para una Auditoría Individual.
- Gestión de los Resultados del Programa de Auditoría.
- Administrar y Mantener los Registros del Programa de Auditoría.
- Revisión y Mejora del Programa de Auditoría.
- Establecer Contacto con el Auditado.
- Determinación de la Viabilidad de la Auditoría.
- Realizar Revisión de Información Documentada.
- Planificación de Auditoría.
- Asignación de Tareas al Equipo Auditor.
- Funciones y Responsabilidades de Guías y Observadores.
- Preparación de los Documentos de Trabajos.
- Posibles Ventajas de las Listas de Verificación.
- Uso de las Listas de Verificación.
- Reunión de Apertura.
- Revisión de la Documentación en la Auditoría.
- Comunicación Durante la Auditoría.
- Métodos para Recopilar Información.
- La Entrevista.



- Preguntas Claves del Auditor.
- Tipo de Preguntas.
- Ejecutando la Auditoría.
- Realización de Entrevistas.
- Administración del Tiempo.
- Manejo de Situaciones Difíciles.
- Resultados de la Auditoría.
- Cómo Redactamos.
- ¿Qué es un hallazgo?
- Hallazgos Positivos: Fortalezas.
- Hallazgos Negativos: Oportunidades de Mejora.
- Hallazgos Negativos: No Conformidad.
- Recomendaciones Para Redactar No Conformidades.

Preparar Conclusiones de Auditoría.

- Conclusiones de Auditoría.
- Informe de Auditoría.
- Reunión de Cierre.
- Preparación y Distribución del Informe de Auditoría.
- Realización de Seguimiento de Auditoría.
- Las Auditorías de Seguimiento.

Habilidades del Auditor y Talleres.

- Taller: Planificación de Auditorías – Caso de Estudio Super Empaques.
- Ejemplo: Plan de Auditoría.
- Taller: Planificación de Auditorías – Caso de Estudio Super Empaques.
- Planificación de las Entrevistas – Tipos de Preguntas.
- Lista de Verificación de Auditoría.
- Ejemplo de Lista de Verificación.
- Anexos.

Conoce más sobre nosotros.



Somos tu aliado para transformar el aprendizaje en éxito profesional.

Somos **Immersion International Business School**. Ofrecemos soluciones integrales y trabajamos para potenciar el talento humano y fortalecer a las empresas, ayudándolas a transformar desafíos en oportunidades.

Elige tu modalidad



Programas abiertos.

Accesibles a diferentes empresas con objetivos de aprendizaje en común.



Programas cerrados.

Se adaptan y enfocan a los objetivos y necesidades de cada empresa.

Tenemos presencia en



Nuestros servicios



Capacitaciones

Diseñadas para impulsarte.



Certificaciones

Avaladas internacionalmente.



Consultorías

Personalizadas para tu caso.

Somos

#CertiProfPartner

En la actualidad, somos Training v Autorizado de CertiProf, un líder dedicado formar profesionales, potenciando sus habilidades en el ámbito laboral.

Hemos sido aprobados para brindar un servicio de calidad y ayudarte a alcanzar tus objetivos profesionales.



Para mayor información contactar:

+503 7840-2073 info@inmersiongroup.com

Immersion
International Business School