

Temario CertiProf.

Certificación Internacional

AI Agent Manager Professional Certification – AIAM™

Esta certificación está diseñada para desarrollar las competencias necesarias para gestionar agentes de IA de forma estratégica, implementando soluciones inteligentes que optimicen procesos.



Información del programa.

Objetivos del programa.

- Comprenderás el rol del AI Agent Manager y el funcionamiento de los sistemas agentic.
- Diferenciarás agentes de IA de automatizaciones tradicionales y chatbots.
- Diseñarás procesos de onboarding y definición operacional para agentes.
- Comprenderás la programación en Python, los conocimientos matemáticos esenciales en IA y los métodos básicos de programación.
- Comprenderás los límites de los algoritmos.

Perfil del participante.

- Profesionales que necesitan gestionar, supervisar o liderar iniciativas relacionadas con agentes de inteligencia artificial.
- Líderes de transformación digital e innovación.
- Product managers y process owners.
- Gerentes y coordinadores de operaciones.
- Consultores de negocio y automatización.
- Líderes de equipos híbridos humano-agente.
- Profesionales de GRC, compliance y riesgo tecnológico.

Para mayor información contactar:

☎ +503 7840-2073 ✉ info@inmersiongroup.com



I. Fundamentos de AI Agents y Management Agentic.

I.1 Introducción al paradigma agentic.

- Evolución de la IA hacia sistemas agentic.
- Diferencias entre agentes, automatización y chatbots.
- Niveles de autonomía agentic.

I.2 Rol del AI Agent Manager.

- Responsabilidades y supervisión.
- Accountability y ownership.
- Gestión orientada a valor.

I.3 Ecosistemas agentic.

- Equipos híbridos humano-agente.
- Integración en procesos de negocio.
- Riesgos del agent sprawl.

II. Diseño y Onboarding de Agentes.

II.1 Definición operacional.

- Propósito, alcance y límites.
- Permisos mínimos.
- Contexto y fuentes de información.

II.2 Configuración y validación.

- Instrucciones y SOPs agentic.
- Criterios de aceptación.
- Validación preproducción.

II.3 Riesgos y control.

- Riesgos de autonomía.
- Escalamiento a humanos.
- Supervisión preventiva.

III. Supervisión, Gobernanza y Métricas.

III.1 Supervisión de agentes

- Monitoreo operativo.

- Gestión de incidentes.
- Human-in-the-loop.

III.2 Gobernanza agentic.

- Políticas y controles.
- Gestión de riesgos.
- Accountability organizacional.

III.3 Métricas y valor.

- KPIs operacionales y de negocio.
- Dashboards ejecutivos.
- ROI de iniciativas agentic.

IV. Equipos Híbridos y Gestión del Cambio.

IV.1 Colaboración humano-agente.

- Distribución de tareas.
- Coordinación operativa.
- Escenarios híbridos.

IV.2 Gestión del cambio.

- Adopción organizacional.
- Cultura y liderazgo.
- Resistencia al cambio.

IV.3 Productividad y escalabilidad.

- Optimización continua.
- Medición de desempeño.
- Escalamiento organizacional.

V. Estrategia y Escalamiento Organizacional.

V.1 Escalamiento agentic.

- De pilotos a operación.
- Priorización de agentes.
- Arquitectura organizacional.

V.2 Estrategia y negocio.



- Business Case AIAM™.
- IA alineada al negocio.
- Generación de valor.
- **V.3 Futuro del management agentic.**
- Evolución del trabajo híbrido.
- Tendencias organizacionales.
- Roadmap de adopción IA.

Conoce más sobre nosotros.



Somos tu aliado para transformar el aprendizaje en éxito profesional.

Somos **Immersion International Business School**. Ofrecemos soluciones integrales y trabajamos para potenciar el talento humano y fortalecer a las empresas, ayudándolas a transformar desafíos en oportunidades.

Elige tu modalidad



Programas abiertos.

Accesibles a diferentes empresas con objetivos de aprendizaje en común.



Programas cerrados.

Se adaptan y enfocan a los objetivos y necesidades de cada empresa.

Tenemos presencia en



Nuestros servicios



Capacitaciones

Diseñadas para impulsarte.



Certificaciones

Avaladas internacionalmente.



Consultorías

Personalizadas para tu caso.

Somos

#CertiProfPartner

En la actualidad, somos Training v Autorizado de CertiProf, un líder dedicado formar profesionales, potenciando sus habilidades en el ámbito laboral.

Hemos sido aprobados para brindar un servicio de calidad y ayudarte a alcanzar tus objetivos profesionales.



Para mayor información contactar:

☎ +503 7840-2073 ✉ info@inmersiongroup.com

 **Immersion**
International Business School