

# Temario CertiProf.

Certificación Internacional

## Design Thinking Professional Certificate – DTPC®

Esta certificación da conocimientos en diseño centrado en el usuario y resolución creativa de problemas. El programa enfatiza la colaboración, el diseño iterativo y la experimentación para impulsar la innovación.



## Información del programa.

### Objetivos del programa.

- Comprenderás a profundidad la metodología de Design Thinking y su potencial para resolver problemas complejos desde una perspectiva centrada en el ser humano.
- Desarrollarás habilidades para empatizar con usuarios, redefinir problemas, generar ideas disruptivas y prototipar soluciones viables, sostenibles y escalables.
- Aplicarás el pensamiento de diseño para transformar productos, servicios, procesos y experiencias en tu organización.

### Perfil del participante.

- Profesionales de todas las áreas que buscan fomentar la creatividad, innovación y enfoque en el usuario dentro de sus proyectos.
- Líderes, gerentes y emprendedores interesados en mejorar sus productos o servicios a través de la resolución innovadora de problemas.
- Facilitadores de procesos de cambio, mejora continua o innovación que deseen incorporar herramientas prácticas y dinámicas que estén centradas en el usuario.

Para mayor información contactar:

☎ +503 7840-2073    ✉ [info@inmersiongroup.com](mailto:info@inmersiongroup.com)



## Introducción.

- ¿Qué es Innovación?
- Innovación.
- ¿Que es Innovación?
- Innovación en Productos.
- Innovación en Productos - Ejemplos.
- Innovación en Servicios.
- Innovación en Servicios - Ejemplos.
- Innovación en Procesos.

## Digital Age.

- Transformación Digital.
- Conceptos Relacionados.
- Ejemplos de Transformación Disruptiva.

## Beneficios de esta Certificación.

## Conexiones con Design Thinking.

- ¿Qué es Lean?
- ¿Qué es Agile?
- ¿Cómo se conectan?

## Definiciones Claves.

- ¿Qué es un Modelo?
- ¿Qué es un Framework?
- ¿Qué es una Técnica?
- ¿Qué es una Metodología?

## Design Thinking.

- ¿Qué es Design Thinking?
- Creadores del Design Thinking.
- Hoja de Ruta General en el Proceso de Design Thinking.

Para mayor información contactar:

☎ +503 7840-2073    ✉ [info@inmersiongroup.com](mailto:info@inmersiongroup.com)



- Características de Design Thinking.
- Beneficios del Design Thinking en las Empresas.
- ¿Qué es Design Thinking?
- Integración entre Innovación, Invención y Design Thinking.

## Fases del Design Thinking.

- Empatizar.
- Definir.
- Idear.
- Prototipar.
- Evaluar.
- Ejemplo de Alto Nivel de las Fases de DT.
- Comportamiento de las Posibilidades.
- Proceso de Pensamiento.
- Número de Métodos.
- 7 Atributos Chave de Design Thinking.
- Multidisciplinary Teams.
- Optimistic Mindset.
- Conceptualization.

## Definir.

- Definición del Problema.
- Punto de Vista - Point of View (POV).
- Buenos Puntos de Vista (POV).
- Crear Mapas Mentales.
- "¿Cómo podríamos nosotros?" HMW.
- Lista de Verificación de Lectura Crítica.
- Técnica Affinity Diagram.

## Ideación.

- Ideación.

Para mayor información contactar:

☎ +503 7840-2073    ✉ [info@inmersiongroup.com](mailto:info@inmersiongroup.com)



- 7 Reglas de Generación de Ideas.
- Brainstorming.
- Método ¿Qué pasa sí? (¿What If...?).
- Brain Dump.
- Reverse Brainstorming.
- SCAMPER.
- Técnica de Priorización.

## **Prototipar.**

- ¿Por qué Prototipar?
- ¿Para qué nos sirven?
- Storyboard Technique.
- Lego.

## **Evaluar.**

- ¿Por qué evaluar?
- ¿Cómo evaluar?
- Focus Group Techniques.
- Pruebas de Usabilidad.

## **Certificación.**

- Enlaces Recomendados.

# Conoce más sobre nosotros.



**Somos tu aliado para transformar el aprendizaje en éxito profesional.**

Somos **Immersion International Business School**. Ofrecemos soluciones integrales y trabajamos para potenciar el talento humano y fortalecer a las empresas, ayudándolas a transformar desafíos en oportunidades.

## Elige tu modalidad



### Programas abiertos.

Accesibles a diferentes empresas con objetivos de aprendizaje en común.



### Programas cerrados.

Se adaptan y enfocan a los objetivos y necesidades de cada empresa.

## Tenemos presencia en



## Nuestros servicios



### Capacitaciones

Diseñadas para impulsarte.



### Certificaciones

Avaladas internacionalmente.



### Consultorías

Personalizadas para tu caso.

## Somos

## #CertiProfPartner

En la actualidad, somos Training v Autorizado de CertiProf, un líder dedicado formar profesionales, potenciando sus habilidades en el ámbito laboral.

Hemos sido aprobados para brindar un servicio de calidad y ayudarte a alcanzar tus objetivos profesionales.



Para mayor información contactar:

☎ +503 7840-2073    ✉ [info@inmersiongroup.com](mailto:info@inmersiongroup.com)

 **Immersion**  
International Business School